



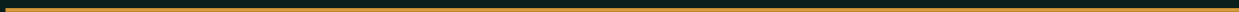
VOORWAARDEN VOOR PARTICULIEREN

Duidelijke afspraken voordat we beginnen.

Deze voorwaarden gelden voor particuliere deelnemers aan een één-op-één sessie, groepsworkshop, driedaags programma of ander afgesproken traject van Breinhart.

VERSIE 3.0

GELDIG VANAF 14 AUGUSTUS 2026





Contractpartij en contact

Mark Paasman, handelend onder de naam Breinhart
Paramedisch Centrum Zwijndrecht
Burg de Bruinelaan 140, 3331 AJ Zwijndrecht

KvK 63598817
BTW NL001635045B53
bvmvb (at) proton (punt) me
[Contact via het contactformulier](#)

1. Begrippen

Breinhart is de handelsnaam waaronder Mark Paasman zijn dienstverlening aanbiedt. De consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. De deelnemer is degene die aan de dienstverlening deelneemt. De consument en deelnemer kunnen dezelfde persoon zijn.

Onder dienstverlening vallen onder meer een intake, één-op-éénbegeleiding, een groepsworkshop, een driedaags programma, oefeningen, rapportages, materialen en nazorg zoals schriftelijk afgesproken. Met schriftelijk wordt ook communicatie via een digitaal systeem of e-mail bedoeld.

2. Toepasselijkheid en overeenkomst

Deze voorwaarden gelden voor alle particuliere aanbiedingen en overeenkomsten van Breinhart. Een uitdrukkelijke afspraak in een offerte of opdrachtbevestiging gaat voor wanneer die afwijkt van deze voorwaarden.

Breinhart stelt de toepasselijke voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst beschikbaar. Het invullen van het contactformulier is alleen een aanvraag en vormt nog geen overeenkomst. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke bevestiging door Breinhart of zodra beide partijen uitdrukkelijk met het aanbod hebben ingestemd.

Wijzigingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd. Voor een lopend traject blijft de bij het sluiten van de overeenkomst verstrekte versie gelden, tenzij partijen schriftelijk iets anders afspreken.

3. Aard van de dienstverlening

Breinhart biedt mentorbegeleiding, methodewerk, praktische oefeningen en programma's gericht op inzicht, regie en dagelijks functioneren. Breinhart biedt geen medische, psychologische, psychotherapeutische of psychiatrische behandeling en stelt geen diagnose.

Mark Paasman is geen arts, psycholoog, psychotherapeut of medisch behandelaar. De dienstverlening vervangt geen professionele zorg, medische behandeling of medicatieadvies. Breinhart adviseert niet om medicatie of een lopende behandeling te stoppen of te wijzigen.

Bij medische, psychische, psychiatrische of acute klachten blijft de deelnemer verantwoordelijk voor het inschakelen van een huisarts, behandelaar of passende hulpdienst.



4. Aanbod, intake en geschiktheid

De schriftelijke bevestiging vermeldt voor zover van toepassing de werkvorm, datum, locatie, prijs, voorbereiding en betalingsafspraken. Een intake of eerste gesprek is bedoeld om te onderzoeken of de werkwijze en setting passen bij de vraag van de deelnemer.

Breinhart kan besluiten een traject niet te starten, te pauzeren of te beëindigen wanneer deelname niet passend, veilig of werkbaar is of wanneer andere professionele hulp passender lijkt. Nog niet geleverde onderdelen worden dan naar redelijkheid afgerekend.

De deelnemer deelt naar waarheid informatie die voor een zorgvuldige en veilige uitvoering relevant is. Breinhart beoordeelt die informatie niet medisch.

5. Deelname en eigen verantwoordelijkheid

De deelnemer blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag, gezondheid, veiligheid, financiële verplichtingen en het inschakelen van professionele hulp. Deelname vraagt actieve inzet, eerlijkheid, oefening, reflectie en toepassing.

Resultaten verschillen per persoon. Breinhart garandeert geen specifieke uitkomst, termijn, vermindering van klachten of persoonlijk resultaat. De deelnemer meldt het wanneer deelname onveilig, onwerkbaar of te belastend voelt.

6. Afspraken en verzetten

Een losse één-op-éénsessie kan tot 48 uur voor de afgesproken aanvang kosteloos naar een andere beschikbare datum worden verzet. Bij een verzoek binnen 48 uur of bij niet verschijnen blijft de volledige prijs verschuldigd.

Te laat verschijnen verkort de beschikbare sessietijd; de volledige prijs blijft verschuldigd. Wanneer Breinhart een afspraak moet verzetten, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum aangeboden.

Voor een groepsworkshop, driedaags programma of andere gereserveerde plaats staan eventuele aanvullende verzet- en annuleringsafspraken in de schriftelijke bevestiging.

7. Trajecten, beëindiging en restitutie

Een traject kan bestaan uit intake, voorbereiding, analyse, sessies, oefeningen, rapportages, materialen, nazorg, communicatie en gereserveerde tijd. Na aanvang bestaat geen automatisch recht op restitutie voor onderdelen die al zijn geleverd, uitgevoerd, aantoonbaar voorbereid of gereserveerd.

Bij voortijdige beëindiging bespreken partijen een redelijke afrekening. Wettelijke rechten op ontbinding, herroeping of terugbetaling blijven gelden. Bij aantoonbare overmacht kan Breinhart een traject verzetten, tijdelijk pauzeren of een passende oplossing aanbieden.



8. Prijs en betaling

De prijs en eventuele bijkomende kosten staan in het aanbod of de opdrachtbevestiging. Betaling vindt vooraf plaats, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Wanneer betaling in termijnen wordt afgesproken, kan Breinhart een administratieve toeslag van 8 procent berekenen. Deze toeslag en het totale te betalen bedrag worden vooraf bekendgemaakt en gelden alleen voor zover wettelijk toegestaan.

Bij niet-tijdige betaling kan Breinhart de uitvoering opschorten. Incassokosten worden bij consumenten pas berekend nadat de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en termijn zijn verstreken.

9. Bedenktijd bij een overeenkomst op afstand

Wanneer een consument de overeenkomst online, telefonisch of per e-mail sluit, geldt voor diensten in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst.

Start Breinhart op uitdrukkelijk verzoek binnen die periode, dan is bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds uitgevoerde deel. Het herroepingsrecht kan na volledige uitvoering alleen vervallen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk met de start en het verval heeft ingestemd voor zover de wet dat toestaat.

Herroepen kan via het contactformulier. Vermeld bovenaan het bericht 'Herroeping' en noem naam, de afgesproken dienst, de datum waarop de overeenkomst is gesloten en de ondubbelzinnige mededeling dat de overeenkomst wordt herroepen.

10. Vertrouwelijkheid en groepsdeelname

Breinhart behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk en deelt deze niet zonder grondslag of toestemming, behalve wanneer dit nodig is voor de uitvoering, een wettelijke verplichting of bij ernstig en direct gevaar.

Deelnemers aan een groep gaan vertrouwelijk om met wat andere deelnemers delen. Breinhart kan zorgvuldig handelen en duidelijke afspraken maken, maar kan het handelen van andere deelnemers niet volledig garanderen.

Het opnemen, fotograferen of filmen van sessies of deelnemers is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Breinhart en alle herkenbaar betrokken personen.

11. Communicatie, rapportages en privacy

Communicatie kan plaatsvinden via het contactformulier, MijnDiAd, e-mail, telefoon, videobellen of andere afgesproken kanalen. De deelnemer houdt contactgegevens actueel en leest berichten, afspraken en facturen tijdig.

Rapportages, oefeningen en reflecties binnen de Breinhart-werkwijze zijn geen medisch dossier, diagnose, behandelplan of psychologisch rapport. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Breinhart van toepassing.



12. Materialen en intellectueel eigendom

De methodiek, teksten, oefeningen, rapportages, video, audio, werkboeken, modellen, termen en schema's van Breinhart blijven intellectueel eigendom van Breinhart of de betreffende rechthebbende.

Ontvangen materialen mogen alleen persoonlijk binnen het afgesproken gebruik worden toegepast. Zonder schriftelijke toestemming mogen zij niet worden gekopieerd, verspreid, gepubliceerd, doorverkocht, bewerkt, als training worden aangeboden of aan derden beschikbaar worden gesteld.

13. Reviews, ervaringen en beeld

Een review, persoonlijk verhaal, foto, video of ander herkenbaar materiaal wordt alleen gepubliceerd met een afzonderlijke toestemming of aantoonbare publicatie-instructie. Deelname is niet afhankelijk van publicatietoestemming.

De deelnemer bepaalt publicatie onder de eigen naam, voornaam, een afgesproken alias of anonimiteit. Een intrekking stopt toekomstig gebruik. Breinhart spant zich redelijkerwijs in eigen publicaties te verwijderen of aan te passen; reeds verspreide kopieën, caches of publicaties door derden kunnen niet altijd volledig worden teruggehaald.

14. Uitvoering, resultaten en aansprakelijkheid

Breinhart voert de dienstverlening naar beste inzicht, vermogen en zorgvuldigheid uit. Een resultaat wordt niet gegarandeerd. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de toepassing van inzichten en oefeningen.

Voor zover de wet dit toestaat, is aansprakelijkheid van Breinhart beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald. Deze beperking geldt niet wanneer zij volgens dwingend recht niet is toegestaan, waaronder bij opzet of bewuste roekeloosheid van Breinhart en voor zover aansprakelijkheid voor dood of lichamelijk letsel niet mag worden beperkt.

Breinhart is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van de deelnemer of door toepassing buiten de afgesproken context, voor zover de wet dit toestaat.

15. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van Breinhart, zoals ziekte, ongeval, familieomstandigheden, technische storing, overheidsmaatregel, vervoersprobleem, brand of natuurramp, kan Breinhart verplichtingen tijdelijk opschorten of een nieuwe datum aanbieden.

Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen. Reeds geleverd of aantoonbaar uitgevoerd werk wordt naar redelijkheid afgerekend.



16. Vragen en klachten

Een vraag, klacht of andere onvrede kan via het contactformulier worden gemeld. Vermeld bovenaan 'Klacht'. Breinhart bevestigt de ontvangst en reageert in beginsel binnen 14 dagen inhoudelijk; is meer tijd nodig, dan laat Breinhart dit binnen die termijn weten.

Partijen proberen eerst samen tot een oplossing te komen en kunnen in overleg mediation gebruiken.

17. Recht, geschillen en versie

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Dwingende consumentenbescherming die op de consument van toepassing is, blijft behouden. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Dit is versie 3.0 van 14 augustus 2026. De actuele versie staat op de website; voor een lopende overeenkomst geldt de verstrekte versie.