

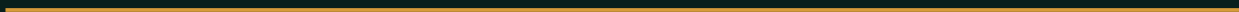


VOORWAARDEN VOOR ORGANISATIES

Heldere afspraken voor iedere opdracht.

Deze voorwaarden gelden wanneer een organisatie of ondernemer Breinhart inschakelt voor één-op-éénbegeleiding, een workshop, driedaags programma of andere zakelijke opdracht.

VERSIE 3.0
GELDIG VANAF 14 AUGUSTUS 2026





Contractpartij en contact

Mark Paasman, handelend onder de naam Breinhart
Paramedisch Centrum Zwijndrecht
Burg de Bruinelaan 140, 3331 AJ Zwijndrecht

KvK 63598817
BTW NL001635045B53
bvmvb (at) proton (punt) me
[Contact via het contactformulier](#)

1. Begrippen

Breinhart is de handelsnaam waaronder Mark Paasman zijn dienstverlening aanbiedt. De opdrachtgever is de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in beroep of bedrijf en de opdracht aangaat. Een deelnemer is iemand die namens of via de opdrachtgever aan de dienstverlening deelneemt.

Onder opdracht vallen onder meer één-op-éénbegeleiding voor professionals, een teamworkshop, een driedaags programma, voorbereiding, materialen, rapportage en nazorg zoals in de offerte of opdrachtbevestiging omschreven.

2. Aard van de dienstverlening

Breinhart biedt mentorbegeleiding, training, workshops en programma's voor professionals, teams en organisaties. De dienstverlening kan gericht zijn op functioneren, communiceren, besluiten en regie onder druk.

Breinhart biedt geen medische, psychologische, psychotherapeutische of psychiatrische behandeling, stelt geen diagnose en vervangt geen professionele zorg. Mark Paasman is geen arts, psycholoog, psychotherapeut of medisch behandelaar.

3. Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden gelden voor alle zakelijke aanbiedingen en overeenkomsten van Breinhart. De offerte of opdrachtbevestiging bepaalt de specifieke inhoud van de opdracht en gaat voor bij een uitdrukkelijke afwijking.

Het contactformulier vormt geen opdracht. Een overeenkomst ontstaat na schriftelijke bevestiging door Breinhart of wanneer beide partijen de offerte of opdrachtbevestiging hebben aanvaard.

Afwijkingen gelden alleen wanneer zij schriftelijk zijn bevestigd. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer Breinhart deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.



4. Offerte en opdracht

De offerte of opdrachtbevestiging vermeldt voor zover relevant de werkvorm, beoogde vraag, data, locatie, groepsgrootte, prijs, btw, voorbereiding, materialen, reis- of locatiekosten en betaling.

Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn. Wijzigingen van inhoud, groepsgrootte, locatie, duur of planning gelden alleen na overleg en schriftelijke bevestiging. Meerwerk wordt vooraf besproken.

5. Verantwoordelijkheden van de opdrachtgever

De opdrachtgever wijst een bevoegde contactpersoon aan en verstrekt tijdig juiste informatie over de opdracht, deelnemers, locatie en afgesproken voorzieningen. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, bruikbare locatie wanneer de opdracht op zijn locatie plaatsvindt.

De opdrachtgever informeert deelnemers vooraf over doel, praktische afspraken en de vertrouwelijkheid binnen een groep. De opdrachtgever verstrekt geen medische dossiers of gezondheidsinformatie over medewerkers aan Breinhart.

6. Uitvoering en deelname

Breinhart voert de opdracht zorgvuldig en professioneel uit binnen de afgesproken vorm. Breinhart kan de uitvoering aanpassen wanneer dat voor veiligheid of werkbaarheid noodzakelijk is, zonder de kern van de opdracht zelfstandig te veranderen.

Breinhart kan deelname weigeren, pauzeren of beëindigen wanneer de veiligheid of werkbaarheid onvoldoende is. Partijen bespreken dan de gevolgen voor planning en afrekening.

7. Verzetten, annuleren en wijzigingen

Een losse één-op-éénafpraak met een professional kan tot 48 uur voor de afgesproken aanvang kosteloos naar een andere beschikbare datum worden verzet. Bij een verzoek binnen 48 uur of bij niet verschijnen blijft de volledige prijs verschuldigd.

Voor teamworkshops, driedaagse programma's en andere gereserveerde groepsopdrachten staan de verzet- en annuleringsafspraken in de offerte of opdrachtbevestiging. Bij het ontbreken van een specifieke regeling worden uitgevoerd, aantoonbaar voorbereid en gereserveerd werk en gemaakte kosten naar redelijkheid afgerekend.

Wanneer Breinhart moet verzetten, wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe datum aangeboden. Is uitvoering redelijkerwijs niet meer mogelijk, dan worden niet geleverde onderdelen naar redelijkheid afgerekend.

8. Opschorting en beëindiging

Breinhart kan de uitvoering opschorten bij wanbetaling, ontbrekende noodzakelijke medewerking, onveiligheid of onwerkbaarheid. Voor zover mogelijk krijgt de opdrachtgever eerst gelegenheid het probleem op te lossen.

Bij voortijdige beëindiging blijven reeds geleverde, uitgevoerde, aantoonbaar voorbereide of gereserveerde onderdelen en gemaakte kosten verschuldigd. Partijen maken een redelijke eindafrekening.



9. Prijs, kosten en betaling

De overeengekomen prijs, btw en eventuele reis-, locatie-, verblijf- of materiaalkosten staan in de offerte. Betaling vindt vooraf plaats, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Bij overeengekomen termijnbetaling kan Breinhart een vooraf bekendgemaakte administratieve toeslag van 8 procent berekenen. Bij te late betaling kan Breinhart wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten berekenen.

10. Vertrouwelijkheid en terugkoppeling

Breinhart en de opdrachtgever behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig. De opdrachtgever ontvangt niet automatisch inhoudelijke persoonlijke informatie uit individuele gesprekken of groepsdeelname.

Terugkoppeling aan de opdrachtgever blijft beperkt tot afgesproken logistieke informatie en eventueel vooraf overeengekomen, niet-herleidbare groepsinformatie. Inhoudelijke informatie over een deelnemer wordt alleen gedeeld met een geldige grondslag en waar nodig afzonderlijke toestemming. Gezondheidsinformatie wordt niet als deelnemersrapportage aan een werkgever verstrekt.

De opdrachtgever bevordert dat deelnemers vertrouwelijk omgaan met wat anderen in de groep delen. Opnamen zijn alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Breinhart en alle herkenbaar betrokken personen.

11. Persoonsgegevens

De privacyverklaring van Breinhart is van toepassing. Per opdracht wordt zo nodig bepaald welke gegevens voor planning, deelname en facturatie nodig zijn en welke partij daarvoor verantwoordelijk is.

Een verwerkersovereenkomst wordt alleen gesloten wanneer Breinhart in de concrete opdracht daadwerkelijk als verwerker namens de opdrachtgever optreedt.

12. Materialen en intellectueel eigendom

De methodiek, teksten, oefeningen, rapportages, video, audio, werkboeken, modellen, termen en schema's blijven intellectueel eigendom van Breinhart of de betreffende rechthebbende.

Deelnemers mogen ontvangen materialen persoonlijk toepassen, ook in hun dagelijkse werk. De opdrachtgever mag materialen niet zonder schriftelijke toestemming kopiëren, verspreiden, publiceren, opnemen, doorverkopen, bewerken of ombouwen tot een eigen training of product.

13. Naam, logo, casus en testimonial

Geen van beide partijen mag zonder afzonderlijke schriftelijke toestemming de naam, het logo, een herkenbare casus, foto, video of testimonial van de andere partij commercieel publiceren.

Toestemming vermeldt minimaal wat wordt gepubliceerd, waar, voor welk doel en onder welke naam of functie.



14. Resultaten en aansprakelijkheid

Breinhart voert de opdracht naar beste inzicht, vermogen en zorgvuldigheid uit, maar garandeert geen specifieke individuele of organisatorische uitkomst.

Voor zover wettelijk toegestaan is Breinhart niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste besparingen, winstderving of schade door bedrijfsstagnatie. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor het schadeveroorzakende deel van de opdracht is betaald.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Breinhart en niet waar dwingend recht een beperking verbiedt.

15. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van Breinhart, zoals ziekte, ongeval, familieomstandigheden, technische storing, overheidsmaatregel, vervoersprobleem, brand of natuurramp, kan Breinhart verplichtingen opschorten of een nieuwe datum aanbieden.

Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen. Reeds geleverd of aantoonbaar uitgevoerd werk en gemaakte kosten worden naar redelijkheid afgerekend.

16. Vragen, klachten en overleg

Een vraag, klacht of andere onvrede kan via het contactformulier worden gemeld. Vermeld bovenaan 'Klacht'. Breinhart bevestigt de ontvangst en reageert in beginsel binnen 14 dagen inhoudelijk; is meer tijd nodig, dan laat Breinhart dit binnen die termijn weten.

Partijen proberen eerst samen een oplossing te bereiken en kunnen in overleg mediation inzetten.

17. Recht, geschillen en versie

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een zakelijk geschil dat partijen niet samen oplossen, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam, voor zover een dwingende wettelijke regel niet anders bepaalt.

Dit is versie 3.0 van 14 augustus 2026. De actuele versie staat op de website; voor een lopende opdracht geldt de verstrekte versie.